



Gesundheit
Internationale Krankenversicherung

Auf in die Welt

Grenzenlos sicher: erstklassiger
**INTERNATIONALER KRANKEN-
VERSICHERUNGSSCHUTZ** für
Ihre Mitarbeiter.

Know You Can

Alles spricht für AXA

Eine Entsendung bringt jede Menge Verantwortung mit sich. Deshalb ist die Entscheidung für den passenden Auslandskrankenschutz Ihrer Mitarbeiter für Sie als Unternehmer von weitreichender Bedeutung. Als Arbeitgeber stehen Sie nicht nur moralisch, sondern auch gesetzlich in der Pflicht und müssen dafür sorgen, dass die Sicherheit Ihrer Mitarbeiter im Ausland gewährleistet ist. Umso wichtiger ist es, für diese verantwortungsvolle Aufgabe einen erfahrenen und verlässlichen Partner an Ihrer Seite zu haben. Einen Partner wie AXA. Als einer der größten Versicherer weltweit überzeugt AXA durch globale Präsenz, erstklassige Leistungen und eines der besten Netzwerke von medizinischen Dienstleistern. Profitieren auch Sie von unserer Stärke!



Stärke und Know-how eines der weltweit führenden Versicherungsunternehmen

- Über 50 Jahre Erfahrung in der Versicherung von Expatriates
- Direkte Vorteile für Sie und Ihre Mitarbeiter durch eine herausragende Marktposition: starke Partnerschaften, leistungsfähige Netzwerke, überzeugende Konditionen
- In über 60 Ländern vor Ort und im ständigen Kontakt mit lokalen Anbietern



Erstklassige Gesundheitsversorgung weltweit

- Stationäre, ambulante und zahnmedizinische Behandlung durch das internationale medizinische Netzwerk von AXA mit über einer Million Anbietern
- Telefonischer Dolmetschendienst, damit für Ihre entsandten Mitarbeiter jemand verfügbar ist, der ihre Sprache spricht
- Weltweiter Rücktransport inklusive



Herausragender Kundenservice

- 24/7-Hotline
- Schneller und unkomplizierter Zugang zu best-möglicher medizinischer Versorgung weltweit
- Direkter sicherer Zugriff auf ein spezielles Online-Kundenportal, über das alle wichtigen Informationen jederzeit abrufbar sind und sich passende medizinische Anbieter mit wenigen Klicks weltweit finden lassen



Nachhaltige Sicherung der Beiträge

- Ständiger Austausch mit der Fachwelt, um die besten Behandlungswege für die Versicherten zu gewährleisten
- Sicherstellung, dass die Versicherungsleistungen immer auf dem neuesten Stand der medizinischen Entwicklung sind und mit den Innovationen im Gesundheitswesen Schritt halten
- Sorgfältige Überprüfung aller Ansprüche, damit die Beiträge für alle nachhaltig bleiben



Weiter denken, global arbeiten

Ob Großkonzern oder mittelständischer Betrieb: Viele Unternehmen nutzen heute als Global Player ihre Chancen auf den internationalen Märkten. Dementsprechend setzen sie auch ihre Mitarbeiter, vor allem Fach- und Führungskräfte, als sogenannte Expatriates weltweit ein. Auch wenn viele Mitarbeiter eine Entsendung als wichtigen Schritt in ihrer beruflichen Karriere begreifen, möchten sie in Sachen Gesundheit natürlich auf Nummer sicher gehen und sich im Krankheitsfall ebenso gut versorgt wissen wie zuhause.

Ihre Verantwortung reist mit

Bereits bei der Vorbereitung einer Entsendung ist Ihre Unterstützung als Arbeitgeber gefragt. Unternehmen müssen ihre Mitarbeiter über sämtliche Risiken und Besonderheiten während des Auslandsaufenthalts aufklären, beispielsweise über Regeln im Steuerrecht, aber auch über den Krankenversicherungsschutz. Außerdem sind Sie verpflichtet, für entsandte Mitarbeiter und ihre Familienmitglieder bei Krankheit oder Unfall sämtliche Behandlungskosten zu übernehmen. Gerade im Ausland kann das teuer werden:

Bei einem Krankenrücktransport etwa kommt schnell ein fünfstelliger Betrag zusammen, ebenso bei einer Entbindung im Ausland.

Viel Schutz, wenig Aufwand

Bei AXA steht das im Mittelpunkt, was Ihnen als verantwortungsvollem Arbeitgeber am Herzen liegt: die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter. Den organisatorischen Aufwand halten wir dabei so gering wie möglich und unterstützen Ihre Personalabteilung mit hilfreichen Services und nützlichen Tools.

Kernstück ist dabei unser Online-Portal speziell für Personalverantwortliche: **Corporate Service Online (CSO)**. Dort können Sie im Handumdrehen An- und Abmeldungen erledigen, Kontaktdaten aktualisieren oder veränderte Lebenssituationen angeben. Auch Reportings lassen sich mit CSO leichter erstellen: Mit nur wenigen Klicks können die Statistiken zum Versichertenbestand ganz einfach generiert werden.

Sicherheit weltweit

Ob Sie Mitarbeiter entsenden oder Mitarbeiter aus dem Ausland bei sich zu Gast haben, AXA hat die passende Versicherungslösung. Unsere Tarife FlexMed Global und FlexMed Global Impat bieten weltweit einen leistungsstarken Premium-Schutz.

Für längerfristige Auslandsaufenthalte: FlexMed Global und FlexMed Global Impat

Beide Tarife beinhalten Versicherungsschutz für die ambulante und stationäre Behandlung, Zahnbehandlung/Zahnersatz und den Rücktransport nach Deutschland. Darüber hinaus profitieren Ihre Mitarbeiter bei **FlexMed Global** und **FlexMed Global Impat** von weiteren Vorteilen.

- Weltweiter Status als Privatpatient
- Freie Arzt- und Krankenhauswahl
- Kostenübernahmegarantie bei Krankenhausaufenthalten mit Möglichkeit einer Direktabrechnung
- Hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Schnelle Abrechnung via Internet
- Persönliche Versichertenkarte
- Möglichkeit der Weiterversicherung nach Abschluss der Entsendung

Grundlage für die Absicherung Ihrer Mitarbeiter ist ein Gruppenvertrag, der bereits ab 10 entsandten Mitarbeitern abgeschlossen werden kann. Je nach Anzahl der infrage kommenden Mitarbeiter bieten wir Ihnen aber auch ganz individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Versicherungslösungen an.

FlexMed Global	FlexMed Global Impat
Für langfristige Auslandsaufenthalte (ab drei Monaten)	Für langfristige Auslandsaufenthalte (ab drei Monaten)
Premium-Leistungen für entsandte Mitarbeiter (Expatriates)	Premium-Leistungen für ausländische Mitarbeiter in Deutschland (Impatriates)
Kann ab 10 Mitarbeitern ohne Gesundheitsprüfung abgeschlossen werden	Kann ab 10 Mitarbeitern ohne Gesundheitsprüfung abgeschlossen werden

Einkommensabsicherung durch Krankentagegeld mit FlexMed Global Cash/FlexMed Global Cash Impat

Wenn Sie Ihren längerfristig entsandten Mitarbeitern zusätzlich noch ein Krankentagegeld sichern möchten, empfiehlt sich der Abschluss des Ergänzungstarifs **FlexMed Global Cash** bzw. **FlexMed Global Cash Impat**.

- Ergänzungstarif Krankentagegeldversicherung
- Umfassende Einkommensabsicherung durch Krankentagegeld
- Abschluss nur in Kombination mit FlexMed Global/FlexMed Global Impat

Für kurze Dienstreisen ins Ausland

Entsenden Sie einen Mitarbeiter nur für eine kurze Zeit ins Ausland, bietet **FlexMed Global Travel** den passenden Schutz.

- Für kurzfristige Dienstreisen (bis 90 Tage)
- Erstklassiger Schutz für Geschäftsreisende
- In Kombination mit FlexMed Global/FlexMed Global Impat abschließbar. Ab 5.000 Reisetagen pro Jahr Abschluss eines eigenständigen Gruppenvertrags möglich

Unsere Services für Ihre Mitarbeiter



COL: das Portal für immer und überall

Egal, wo sich Ihre versicherten Mitarbeiter gerade aufhalten, über unser Portal **Customer Online (COL)** sind wir jederzeit erreichbar. Wir helfen, wenn sofortige Hilfe erforderlich ist, Informationen benötigt werden oder Fragen, z. B. zu Rechnungen, auftauchen. Ihre versicherten Mitarbeiter kommunizieren immer direkt und sicher mit uns. Auch Leistungsanträge und Rechnungen können einfach und schnell online übermittelt werden – der umständliche Versand von Originalen per Post entfällt. Der aktuelle Stand der Bearbeitung lässt sich jederzeit online verfolgen. Außerdem kann die Erstattung von Vorleistungen veranlasst werden.



Personalisierte Versichertenkarte

Jeder versicherte Mitarbeiter erhält eine Versichertenkarte, die ihn gegenüber medizinischen Leistungsträgern als Patient mit privater Krankenversicherung ausweist. Ab Versicherungsbeginn ist die vorläufige Versichertenkarte digital über COL abrufbar, die endgültige Version wird dann per Post verschickt.



Internationale Netzwerkpartnersuche

Wo auf der Welt sich Ihre Mitarbeiter auch befinden: Mit unserer Netzwerkpartnersuche können sie innerhalb weniger Sekunden ausgewählte Krankenhäuser oder Ärzte finden, die Teil unseres weltweiten Netzwerks sind und höchste Qualitätskriterien in der medizinischen Versorgung erfüllen.



Weltweite Telemedizin

Mit unserem Telemedizin-Service bieten wir Ihren Mitarbeitern weltweit direkten Zugang zu 450 qualifizierten Ärzten – ganz einfach über eine persönliche Video- oder Telefonberatung. So sind verlässliche klinische Diagnosen und vertrauenswürdige Beratungen ohne lange Wartezeiten und zeitlich flexibel überall auf der Welt gewährleistet. Besonders für Mitarbeiter, die zu Beginn ihres Auslandseinsatzes noch nicht mit ihrem Umfeld vertraut sind, ist die Unterstützung bei der Orientierung in den lokalen Gesundheitssystemen von unschätzbarem Wert.



Unabhängige ärztliche Zweitmeinung

Auch beim Einholen ärztlicher Zweitmeinungen eröffnet die moderne Telemedizin neue Möglichkeiten. In den digitalen Sprechstunden können Ihre Mitarbeiter medizinische Diagnosen oder einen Behandlungsplan überprüfen lassen und sich – in ihrer bevorzugten Sprache – Klarheit über den eigenen Gesundheitszustand verschaffen. Ein globales Team von über 450 Hausärzten wird dabei unterstützt von über 50.000 weltweit führenden Spezialisten.

Zusätzlich helfen Case Manager Ihren Mitarbeitern dabei, Behandlungen zu planen und in ihrer eigenen Sprache mit Fachleuten zu sprechen. So können Sie ganz sicher sein, dass Ihre Mitarbeiter eine korrekte medizinische Behandlung erhalten und schnellstmöglich wieder gesund werden.

Grenzenlos versorgt

Einige Beispiele, wie wir unsere Versicherten bei einem Krankheitsfall im Ausland mit persönlicher Beratung, medizinischer Hilfe und unkomplizierter Kostenübernahme unterstützen konnten.



New York - Darmentzündung



Robert S. wurde von seinem Arbeitgeber zur Steuerung eines Großprojektes nach New York entsandt. Nach einiger Zeit des Unwohlseins suchte er mit Fieber und Magenkrämpfen einen Arzt auf, der ihn sofort ins Krankenhaus überwies. Dort wurde bei Robert S. eine Darmentzündung diagnostiziert, die medikamentös behandelt wurde. Eine Operation war glücklicherweise nicht erforderlich. Nach fünf Tagen konnte Robert S. aus dem Krankenhaus entlassen werden.

So konnten wir helfen

Arztsuche über die Netzwerkpartnersuche. Übernahme der Kosten in Höhe von rund 19.000 Euro

Shanghai - Osteoarthritis



Schon seit mehreren Jahren hatte Uwe S. immer wieder Schmerzen in der Hüfte. Während seiner Auslandsentsendung nach Shanghai wurden die Schmerzen unerträglich, so dass er ins Krankenhaus musste. Dort wurde festgestellt, dass aufgrund einer fortgeschrittenen Osteoarthritis der Einsatz eines künstlichen Kniegelenks unausweichlich war. Uwe S. entschied sich, die Operation im Heimatland Deutschland durchführen zu lassen. Auch die im Anschluss erforderliche stationäre Rehabilitation erfolgte in Deutschland.

So konnten wir helfen

Übernahme der Kosten in Höhe von rund 24.000 Euro

Singapur - Frühgeburt



Während der Entsendung ihres Mannes nach Singapur wurde Susanne G. schwanger. Leider kam es während der Schwangerschaft zu mehreren Komplikationen, in Folge derer Susanne G. eine Frühgeburt erlitt. Das neugeborene Kind musste zwei Monate lang auf der Intensivstation behandelt werden, konnte danach aber gesund entlassen werden.

So konnten wir helfen

Kontaktaufnahme zum Krankenhaus, um eine Direktabrechnung zu veranlassen. Übernahme der Gesamtkosten (inkl. Rooming-in-Kosten der Mutter) in Höhe von rund 46.000 Euro

**Sicherheit
rund um die Welt**

Ihre Vorteile im Überblick

- Globaler Top-Krankenschutz inklusive umfangreicher Assistance-Leistungen
- Optimale Unterstützung beim Entsendungsmanagement
- Online-Service für Personalverantwortliche zur einfachen An- und Abmeldung der Mitarbeiter
- Umfangreiche Online-Services für versicherte Mitarbeiter
- Weltweites medizinisches Netzwerk ausgewählter Vertragspartner

Profitieren Sie von unserem globalen Krankenversicherungsschutz! Ihr persönlicher Betreuer arbeitet Ihnen gern einen individuellen Gruppenvertrag für Ihr Unternehmen aus!



AXA Krankenversicherung AG
Internationale Krankenversicherung, 50592 Köln
iKV@axa.de, axa.de/ikv

